

Gestione di integratori alimentari in tempo reale

Clinical Nutrition, azienda leader nella nutrizione e nell'integrazione alimentare, installa Easy WMS per gestire la tracciabilità dei suoi prodotti.

Paese: **Spagna** | Settore: **farmaceutico**



SFIDE

- **Digitalizzare** la gestione della logistica per controllare lo stock in tempo reale.
- Facilitare l'introduzione di **continue migliorie** nel magazzino.

SOLUZIONI

- **Software di gestione Easy WMS.**

VANTAGGI

- Controllo **accurato** e in tempo reale delle referenze.
- Ottenere **dati strategici** per prendere decisioni più coerenti per incrementare la produttività.

Con più di 40 anni di storia, Clinical Nutrition è leader nello sviluppo, nella produzione e nella distribuzione di soluzioni per la nutrizione enterale, sportiva e dietetica. Gli stabilimenti dell'azienda ad Argentona (Spagna) dispongono di oltre venti linee di produzione, nonché di laboratori in cui vengono effettuati rigorosi controlli fisico-chimici e microbiologici. Clinical Nutrition possiede un ampio catalogo di prodotti commercializzati con i propri marchi, come Persan Farma e Nutrisport. Nel 2022, l'azienda è stata acquisita da Tradebe, un gruppo industriale il cui obiettivo è creare un pianeta più sostenibile e dare un contributo significativo al benessere umano.

» Anno di fondazione: 1981

» N° di clienti: +200

Clinical Nutrition si caratterizza per la sua continua attenzione alla trasformazione e alla ricerca di soluzioni innovative. Già negli anni '80, l'azienda era pioniera in Spagna nella produzione e commercializzazione di prodotti per la nutrizione sportiva, oltre a sviluppare la prima dieta enterale liquida sul mercato. Dopo aver rafforzato per decenni la propria presenza sul mercato nazionale e internazionale e aver puntato sul lancio di nuovi prodotti, l'impresa si è posta una nuova sfida: modernizzare la propria catena di approvvigionamento.

“I nostri prodotti sono fabbricati ad Argentona (Barcellona) con materie prime di alta qualità e nel rispetto di rigorosi controlli e standard di produzione. Siamo molto esigenti nei nostri processi produttivi perché le nostre soluzioni vengono vendute in tutto il mondo. Abbiamo dieci aree di produzione con più di venti linee ciascuna”, spiega Xavier Heras, Direttore Logistico di Clinical Nutrition.

La logistica dell'azienda si distingue per la sua complessità. Gli ingredienti utilizzati per la fabbricazione di prodotti nutrizionali richiedono condizioni di conservazione specifiche e controlli di sicurezza rigorosi per garantire un consumo privo di rischi. Avere gli articoli identificati in ogni momento e controllare la loro tracciabilità in tempo reale è fondamentale per poter conservare le materie prime e i prodotti finiti nelle condizioni ideali.

Clinical Nutrition ha implementato il software di gestione magazzino Easy WMS di Mecalux per controllare le referenze in tempo reale e potenziare la propria logistica. Il sistema interviene in tutti i processi di magazzino, dall'organizzazione e distribuzione dei prodotti sulle scaffalature allo sviluppo delle operazioni. Inoltre, la società ha installato

anche Supply Chain Business Intelligence, un'estensione di Easy WMS che fornisce dati sull'andamento delle principali attività al fine di introdurre miglioramenti che aumentino la produttività.

Prima della digitalizzazione del magazzino, Clinical Nutrition gestiva le merci manualmente. Ad esempio, nell'area di ricevimento, gli operatori annotavano su una bolla di consegna il numero di lotto e la data di scadenza di ogni articolo che ricevevano e, successivamente, inserivano i dati nel sistema di gestione aziendale (ERP). Ora, integrando il software di Mecalux con l'ERP, l'impresa sa in anticipo quali prodotti arriveranno in magazzino e si assicura di avere articoli necessari per rifornire le linee di produzione e completare tutti gli ordini.

Controllare la tracciabilità è indispensabile per assicurare che le materie prime vengano stoccate nelle condizioni idonee



Digitalizzazione della logistica

Un software flessibile e scalabile come Easy WMS ha permesso a Clinical Nutrition di adattarsi ai cambiamenti dell'azienda, come l'incremento della domanda e del numero di referenze. Il sistema dirige con efficienza tutte le operazioni logistiche:

» **Ricezione e stoccaggio della merce.** Gli operatori devono solo identificare ogni pallet leggendo il codice a barre con il terminale a radiofrequenza e Easy WMS lo registra nel suo database e gli assegna un'ubicazione. Il sistema utilizza algoritmi avanzati per decidere dove collocare ogni articolo, tenendo conto di aspetti quali il tipo di referenza in questione, le dimensioni della merce o il livello di domanda.

Considerare le caratteristiche dei prodotti quando si assegna un'ubicazione è essenziale per garantire operazioni fluide nel magazzino di Clinical Nutrition. Inoltre, il software genera percorsi ottimali affinché gli operatori, con l'aiuto dei carrelli trilaterali, percorrano le distanze minori possibili (sia nelle attività di stoccaggio sia nella preparazione degli ordini).

» Preparazione e spedizione degli ordini.

Giornalmente, nel magazzino di Clinical Nutrition vengono preparati una moltitudine di ordini. Easy WMS invia indicazioni agli operatori su come realizzare ogni passaggio seguendo la strategia "uomo a merce". Con questo criterio di preparazione degli ordini, Easy WMS segnala agli operatori l'ubicazione a cui dirigersi e gli articoli da prelevare dalle scaffalature. Gli ordini vengono preparati per raggruppamento e per zone. Ciò significa che un operatore lavora solamente nell'area assegnata dove estrae i prodotti che formano parte dei differenti ordini, tutto in uno stesso percorso.

La comunicazione tra software e operatori è possibile grazie all'uso di terminali WiFi che funzionano tramite la tecnologia RFID. Quando un'attività viene completata, gli operatori devono solo confermarla sul terminale per ricevere nuove istruzioni.

Una volta terminato il processo, gli ordini vengono spostati all'area di consolidamento in cui vengono impacchettati, reggiati ed etichettati. Allo stesso tempo, l'azienda emette la documentazione richiesta per la spedizione della merce e, successivamente,



“Easy WMS di Mecalux ci ha aiutato a potenziare la nostra supply chain, assicurandoci un'eccellente gestione dello stock, controllando la tracciabilità in tempo reale dei prodotti e ottimizzando i processi.”

Xavier Heras

Direttore della logistica di Clinical Nutrition

raggruppa i prodotti nell'area delle baie in funzione della loro destinazione.

Supply Chain Business Intelligence: analisi dati strategica

Clinical Nutrition utilizza Supply Chain Business Intelligence per analizzare la logistica nel dettaglio. Si tratta di un modulo di Easy WMS che fornisce dati utili sulle principali attività del magazzino con l'obiettivo di realizzare migliorie strategiche che accrescono la produttività.

Questo sistema è composto da pannelli di comando e grafici comparativi con informazioni sul funzionamento del magazzino. A colpo d'occhio, i responsabili logistici possono verificare indicatori come le entrate, le uscite, la capacità disponibile, il numero delle referenze, gli ordini preparati e gli ordini in corso.

Ad esempio, Clinical Nutrition adopera pannelli di entrata che mostrano gli articoli ricevuti ogni ora, il tempo impiegato nelle attività di ricezione e i prodotti ricevuti in condizioni corrette. Inoltre, dispone, tra i tanti, di un pannello che riporta la percentuale di occupazione del magazzino e i giorni in cui i prodotti rimangono stoccati.

Una logistica pronta per la crescita

Clinical Nutrition è un'azienda che, nei suoi oltre 40 anni di storia, ha migliorato i propri processi logistici con l'obiettivo di espandere il proprio mercato. La digitalizzazione della supply chain con Easy WMS contribuisce ai piani dell'impresa di mantenere e rafforzare la sua leadership nella fabbricazione di prodotti nutrizionali.

Il software di Mecalux è scalabile, quindi può adattarsi ai cambiamenti di Clinical Nutrition, come l'aumento del numero di ordini. Inoltre, il sistema offre una tracciabilità completa dei propri prodotti e un'efficiente gestione dello stock con l'obiettivo di risolvere le necessità più esigenti di sé que està separat però ho veig junt.