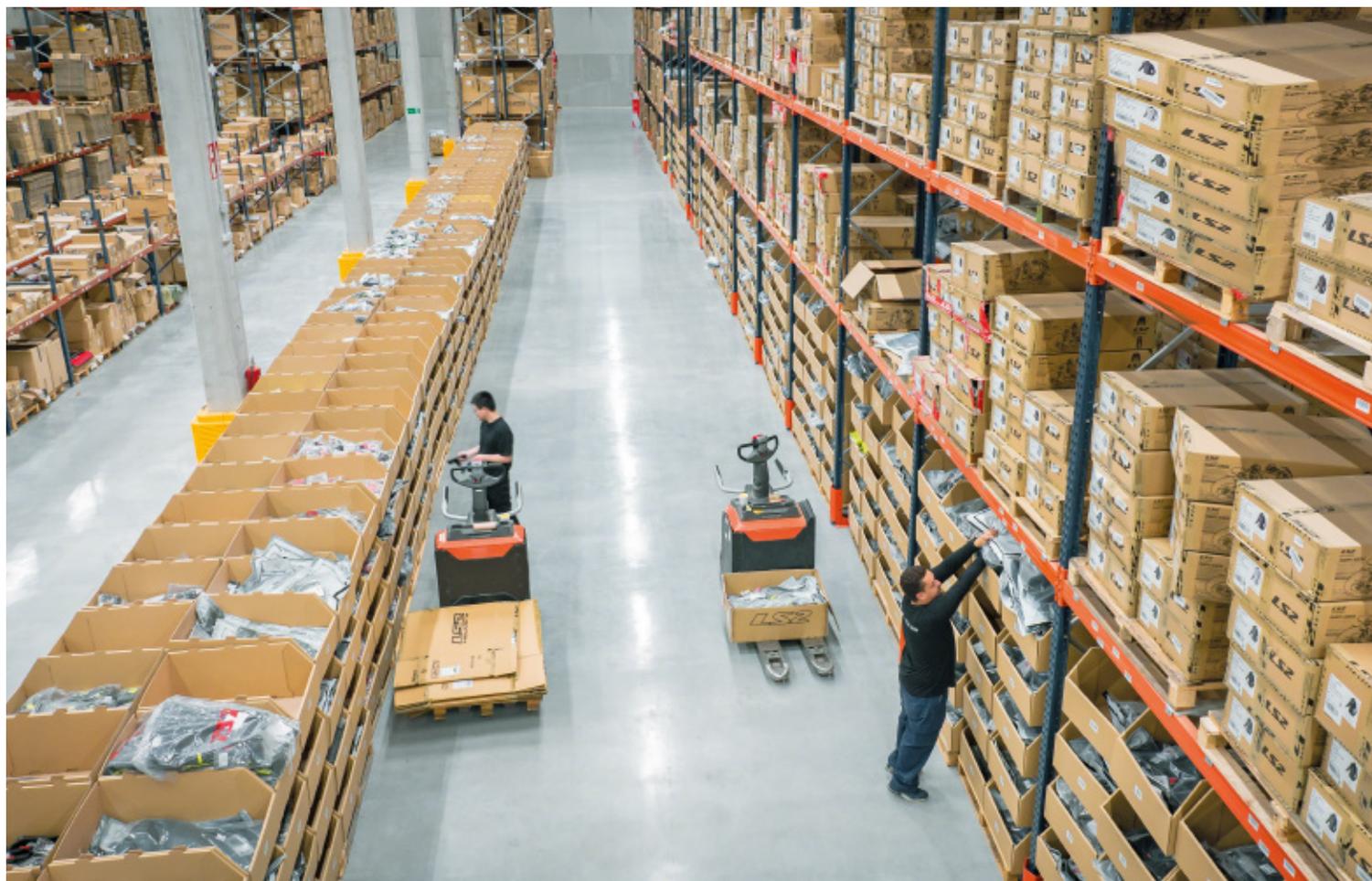


Digitalizzazione per favorire l'espansione dell'attività

La marca di caschi e abbigliamento da moto LS2 Helmets distribuisce 4.500 caschi ogni giorno con Easy WMS.

Paese: **Spagna** | Settore: **automotive e ricambi**



SFIDE

- **Ottimizzare la preparazione** degli ordini che vengono distribuiti in tutta Europa.
- **Ampliare la capacità** di stoccaggio e tracciare in modo rigoroso la merce.

SOLUZIONI

- **Software di gestione** magazzini Easy WMS di Mecalux.
- Modulo: Software per la **Gestione di Spedizioni Multi-Corriere**.
- **Scaffalature portapallet**.
- **Livelli a gravità** per picking.

VANTAGGI

- Preparazione e spedizione di **4.500 caschi al giorno**.
- Tracciabilità totale di più di **5.000 referenze** con caratteristiche e rotazioni differenti.



LS2 Helmets è una marca di caschi e abbigliamento da moto presente in tutto il mondo. L'azienda possiede una fabbrica in Cina da cui distribuisce i suoi prodotti in Australia, Asia e Sudamerica. Inoltre, grazie a quattro operatori logistici, vende anche articoli negli Stati Uniti e in Canada. Da Terrassa (Barcellona), la società rifornisce il mercato europeo e il nord Africa e, invece, dall'Inghilterra, tutto il Regno Unito.

» **Anno di fondazione: 2007**

» **Team professionale: +40 persone**

» **Fatturato (2021): 52 milioni di euro**

» **N. di referenze: +5.000**

Se c'è un elemento costante nella storia di LS2 Helmets è proprio la sua crescita. Negli oltre quindici anni di presenza sul mercato, il marchio di caschi e abbigliamento da moto ha dovuto adattare la propria logistica per far fronte all'aumento della domanda. I numeri parlano da soli: "Negli ultimi anni siamo cresciuti più del 20%, arrivando a fatturare 52 milioni di euro nel 2021", spiega Lluís Azorín, Responsabile del magazzino di LS2 Helmets.

LS2 Helmets ha cambiato magazzino in numerose occasioni con l'obiettivo di aumentare la capacità di stoccaggio e ospitare un numero crescente di articoli. "La nostra strategia per il futuro consiste nell'ampliare il catalogo dei prodotti con nuove soluzioni per motociclisti", afferma Azorín.

Il progressivo aumento del numero di articoli da stoccare in magazzino ha reso più difficili tutte le operazioni. L'azienda ha quindi optato per l'esternalizzazione dello stoccaggio e della gestione di una parte dei suoi prodotti a operatori logistici.

"Nel 2017, abbiamo spedito circa 1.800 caschi al giorno. Nel 2022, possiamo arrivare a distribuirne 4.500 in un solo giorno", sottolinea Azorín. Senza lo spazio sufficiente nel magazzino, la società aveva difficoltà ad affrontare un ritmo di lavoro così elevato. "Abbiamo deciso di acquistare un nuovo magazzino di 10.000 m² a Terrassa dove depositare tutti i prodotti e riprendere tutto quello che avevamo esternalizzato. Questo rappresenta il nostro centro logistico perché da lì distribuiamo gli ordini a tutti i clienti in Europa e per lo più in Germania, Francia, Spagna e Italia", aggiunge Azorín.

Nel nuovo magazzino, LS2 Helmets gestisce più di 5.000 referenze che comprendono tutta la gamma di articoli della marca: caschi, abbigliamento, accessori, guanti, occhiali e stivali. Con un così elevato numero di prodot-



“Da qualche anno stiamo crescendo di oltre il 20% annuo. Easy WMS è uno strumento per potenziare la nostra supply chain, che ci aiuterà a rafforzare le nostre prospettive di espansione futura.”

Lluís Azorín
Responsabile del magazzino di LS2 Helmets

ti, il rischio di commettere errori è elevato. Per questo, l'azienda aveva bisogno di un sistema che coordinasse i processi ed effettuasse un controllo molto dettagliato degli articoli.

"Nel nostro precedente magazzino utilizzavamo il software di gestione Easy WMS di Mecalux (WMS) per controllare la merce e organizzare le operazioni. Quando ci siamo spostati nel nuovo magazzino sapevamo di voler affidarci a questo programma dato che eravamo molto contenti dei risultati ottenuti", spiega Azorín.

Logistica flessibile che si adatta ai cambiamenti

Per rispondere con efficienza all'aumento della domanda, LS2 Helmets richiedeva cicli operativi agili per la sua supply chain. "Con Easy WMS abbiamo cercato di velocizzare le operazioni del magazzino e facilitare il lavoro ai nostri operatori", commenta Azorín.

Il software di Mecalux indica agli operatori il corridoio a cui dirigersi e l'ubicazione da cui estrarre i prodotti. Seguendo passo a passo le istruzioni di Easy WMS mediante terminali

a radiofrequenza, i venti operatori del magazzino sono molto più diligenti e hanno minimizzato gli errori nella gestione della merce.

"Easy WMS è un software intuitivo e facile da usare. La rotazione del personale è molto elevata nel nostro business e i nuovi operatori che si aggiungono al team imparano a utilizzare Easy WMS rapidamente", spiega Azorín. Il software Easy WMS interviene e dirige tutti i processi del magazzino di LS2 Helmets, dalla ricezione della merce e la gestione delle ubicazioni fino alla preparazione e alla spedizione degli ordini. Il sistema è stato progettato per razionalizzare qualsiasi operazione permettendo agli operatori di percorrere minori distanze nel magazzino per essere più efficienti.

» Ricezioni e stoccaggio della merce

Ogni giorno arrivano in magazzino due container provenienti dalla fabbrica di LS2 Helmets in Cina con circa 4.600 unità di prodotti all'interno.

Gli operatori identificano ogni articolo leggendo i codici a barre. In questo modo, i

prodotti rimangono registrati nella base dati di Easy WMS e il software può assegnargli un'ubicazione tenendo in considerazione questioni come il tipo di articolo e il livello di domanda.

La corretta distribuzione della merce ha un impatto diretto sulle operazioni del magazzino. Gli operatori possono identificare più facilmente le ubicazioni in cui depositare il prodotto o gli articoli necessari per completare l'ordine.

“Il criterio principale nella distribuzione della merce nel magazzino è la rotazione. Classifichiamo i prodotti come A, B o C in funzione delle vendite e, successivamente, assegniamo una zona del magazzino a ogni tipo di rotazione. Ad esempio, i prodotti più venduti, del tipo A, si depositano in scaffalature vicino alle baie per facilitarne l'entrata e l'uscita”, afferma Azorín.

» Preparazione degli ordini

La preparazione degli ordini è una delle operazioni più esigenti del magazzino di LS2 Helmets. Ogni giorno vengono preparati all'incirca 400 ordini che corrispondono a circa 4.500 caschi che vengono distribuiti in tutta Europa.

Per occuparsi di un volume di ordini così importante, le attività di picking richiedono un'organizzazione molto precisa. “Il lavoro viene ripartito tra gli operatori, sia che si tratti di ordini grandi con molti articoli o di quelli di piccole dimensioni”, evidenzia Azorín. Nel magazzino di LS2 Helmets vengono completati quattro tipi di ordini.

Ordini grandi (con più di 36 unità di prodotto). Ogni operatore ha un solo ordine assegnato e percorre il magazzino estraendo gli articoli dalle scaffalature per poi imballarli.

Ordini medi (meno di 36 unità di prodotti e più di sei caschi). Gli operatori preparano gli

ordini per raggruppamento, percorrono quindi il magazzino localizzando le referenze e depositandole in un carrello che viene poi spostato nella zona di consolidamento. Successivamente, classificano la merce in un armadietto con 10 ubicazioni ognuna di esse corrispondente a un ordine.

Ordini piccoli (tra le due e le sei unità di prodotto). Anche questi ordini vengono preparati per raggruppamento. Dopo che gli operatori hanno percorso il magazzino per localizzare le referenze e dopo averle depositate in un carrello che poi viene spostato verso la zona di consolidamento, la merce viene classificata in un armadietto con 25 ubicazioni ognuna di esse corrispondente a un ordine.

Ordini a una unità. Gli operatori localizzano l'articolo richiesto, lo estraggono dalle scaffalature e lo impacchettano direttamente inviandolo alla baia di carico.

Una volta terminati gli ordini, quest'ultimi vengono trasferiti alla zona di consolidamento dove la merce viene imballata.

» Spedizione della merce

LS2 Helmets ha dotato il magazzino anche del Software per la Gestione delle Spedizioni Multi-Corriere, un'estensione di Easy WMS che include funzionalità necessarie per la realizzazione dei processi di imballaggio, etichettatura e spedizione degli ordini con maggior efficienza.

Il programma guida gli operatori in ogni momento, indicandogli quali articoli imballare o se devono raggrupparli in un'unica unità di carico o in molteplici in base alle dimensioni. Successivamente il Software per la Gestione di Spedizioni Multi-Corriere controlla che tutti i pacchetti o i pallet siano debitamente etichettati. In ogni etichetta appare il *tracking number* affinché gli operatori seguano i propri ordini in tempo reale.

“Una delle particolarità per cui apprezziamo il Software per la Gestione di Spedizioni Multi-Corriere è che si integra con le aziende di trasporto”, commenta Azorín. Grazie a questa connessione, il modulo invia la documentazione all'agenzia (ad esempio, i pacchetti da distribuire) che risponde con i dati per generare le etichette e il *tracking number*. Quando i trasportatori arrivano in magazzino, devono solo ritirare gli ordini preparati in quanto dispongono già di tutte le informazioni caricate in modo automatico nel sistema.

Prospettive future

“Vorremmo continuare a crescere con l'aggiunta di nuovi prodotti al nostro catalogo”, spiega il Responsabile di Magazzino di LS2 Helmets. Per poter accogliere più prodotti senza commettere errori, la società

ha bisogno di un'organizzazione efficiente di tutte le merci e delle operazioni di magazzino. L'ordine e il controllo forniti da Easy WMS aiutano a guidare la supply chain aziendale. La digitalizzazione della gestione è essenziale per tracciare tutto ciò che accade nel magazzino e apportare miglioramenti strategici sulla base di dati oggettivi. Con l'aiuto di Easy WMS, LS2 Helmets dispone di un magazzino ottimizzato, dove le operazioni vengono svolte nel minor tempo possibile per garantire una rapida distribuzione degli ordini.

Easy WMS è diventato uno strumento fondamentale per un'azienda internazionale come LS2 Helmets: gli oltre 5.000 articoli in magazzino sono sotto controllo per garantire che tutti gli ordini siano preparati e spediti in tempo.

