

PORCELANOSA

Case study: Porcelanosa

Comunicazione e intesa: le chiavi del successo di Interlake Mecalux e Porcelanosa Grupo

Paese: Stati Uniti



Fin dalla sua fondazione, Porcelanosa ha coltivato un rapporto commerciale molto stretto con Mecalux, che si è concretizzato in una serie di progetti comuni. Infatti, Mecalux ha attrezzato buona parte dei magazzini e dei centri logistici di Porcelanosa Grupo in tutto il mondo. La filiale della società negli Stati Uniti di Interlake Mecalux ha installato scaffalature portapallet e cantilever nel nuovo magazzino di Porcelanosa a Ramsey (stato del New Jersey).



Porcelanosa, sinonimo di internazionalizzazione

Costituito da otto aziende in totale, il gruppo Porcelanosa è uno dei più rinomati produttori di ceramica, mobili da cucina e soluzioni per il bagno con una presenza capillare in tutto il mondo.

Fondata nel 1973 nella piccola località di Vila-real (a soli 70 km da Valencia), da allora l'azienda si è trasformata in un riferimento in termini di tecnologia, design e qualità.

La sua espansione si è consolidata negli ultimi anni con l'inaugurazione di quasi 1.000 punti vendita in 150 paesi. Più di 30 anni fa la società è approdata negli Stati Uniti e da quel momento è diventata un alleato strategico per proprietari, architetti, designer e promotori di opere pubbliche e private.

L'importanza di una buona comunicazione

Quando Porcelanosa deve attrezzare il centro logistico di una delle sue sedi, sa bene a chi rivolgersi: Mecalux. Le due aziende hanno stretto una solida partnership fondata su una buona comunicazione.

Secondo José Año, responsabile della logistica di Porcelanosa: *"Quando ci riuniamo con il team tecnico, il nostro obiettivo è esporre le nostre esigenze e valutare la soluzione di stoccaggio più adatta ai nostri prodotti."*

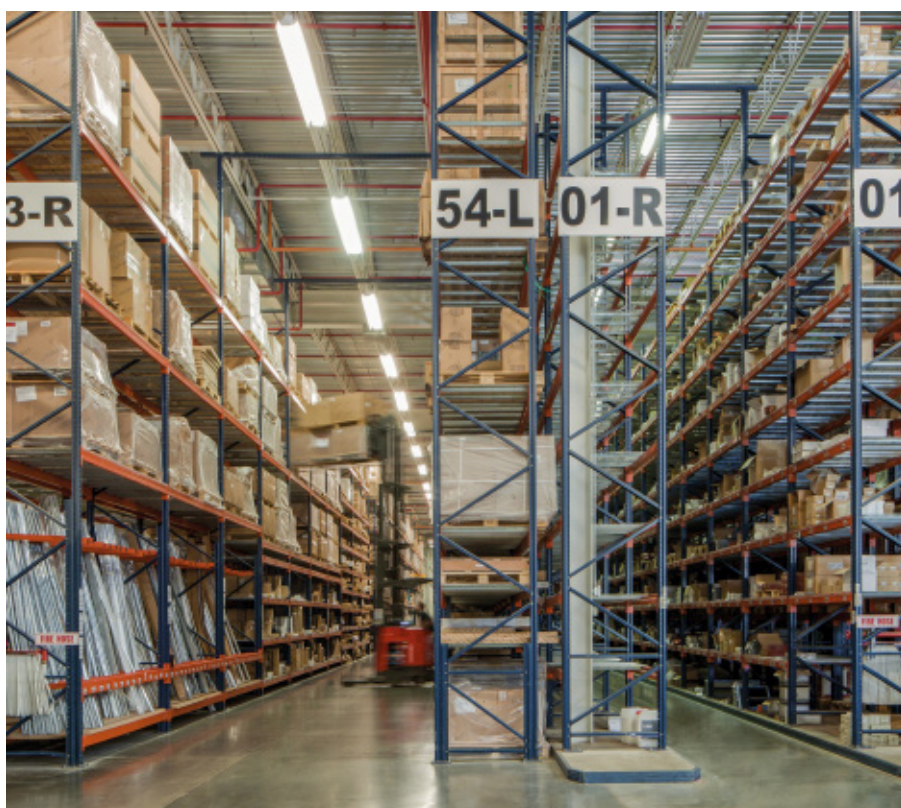
Un magazzino deve evolversi e adeguarsi ai nuovi requisiti della domanda. In genere, Porcelanosa rinnova tutti i suoi centri logistici più o meno ogni due o tre anni. Queste operazioni possono comportare, ad esempio, l'adeguamento delle scaffalature per adattarle alla varietà di prodotti che com-

mercializza o un ampliamento per dare spazio a un numero maggiore di pallet. *"Ci incontriamo periodicamente con Mecalux e valutiamo altri sistemi di stoccaggio realizzati per altri progetti. Dopo averli analizzati, scegliamo quello che ci sembra più idoneo per i nostri impianti,"* aggiunge José Año.

Esigenze di Porcelanosa

Per il suo magazzino di 2.600 m² a Ramsey, nello stato del New Jersey, Porcelanosa aveva bisogno di un sistema di stoccaggio che contenesse pallet di grandi dimensioni e di un peso massimo di 1.400 kg.

Inoltre, doveva essere abbastanza versatile per adattarsi alle variazioni delle tendenze del mercato, e come dice José Año: *"Era indispensabile mantenere gli stessi standard di qualità e servizio per i nostri clienti negli Stati Uniti."*





Negli Stati Uniti, Interlake Mecalux ha attrezzato anche i centri logistici di Porcelanosa Grupo presenti in Maryland, California, Texas e Florida



Soluzione con scaffalature per pallet e cantilever

Porcelanosa si è avvalsa dei vantaggi offerti dalle scaffalature portapallet. Da un lato, l'accesso diretto ai prodotti, che agevola le attività di entrata e di uscita dei pallet, velocizzando al contempo la preparazione degli ordini.

Dall'altro, l'adeguamento a pallet diversi per volume, dimensioni e peso come quelli utilizzati dall'azienda.

Le scaffalature cantilever sono inoltre ideali per i prodotti di grosse dimensioni o stoccati senza una base di pallet. I componenti sono facilmente configurabili e si adattano alle diverse misure della merce. Questo sistema offre accesso diretto a tutte le referenze.

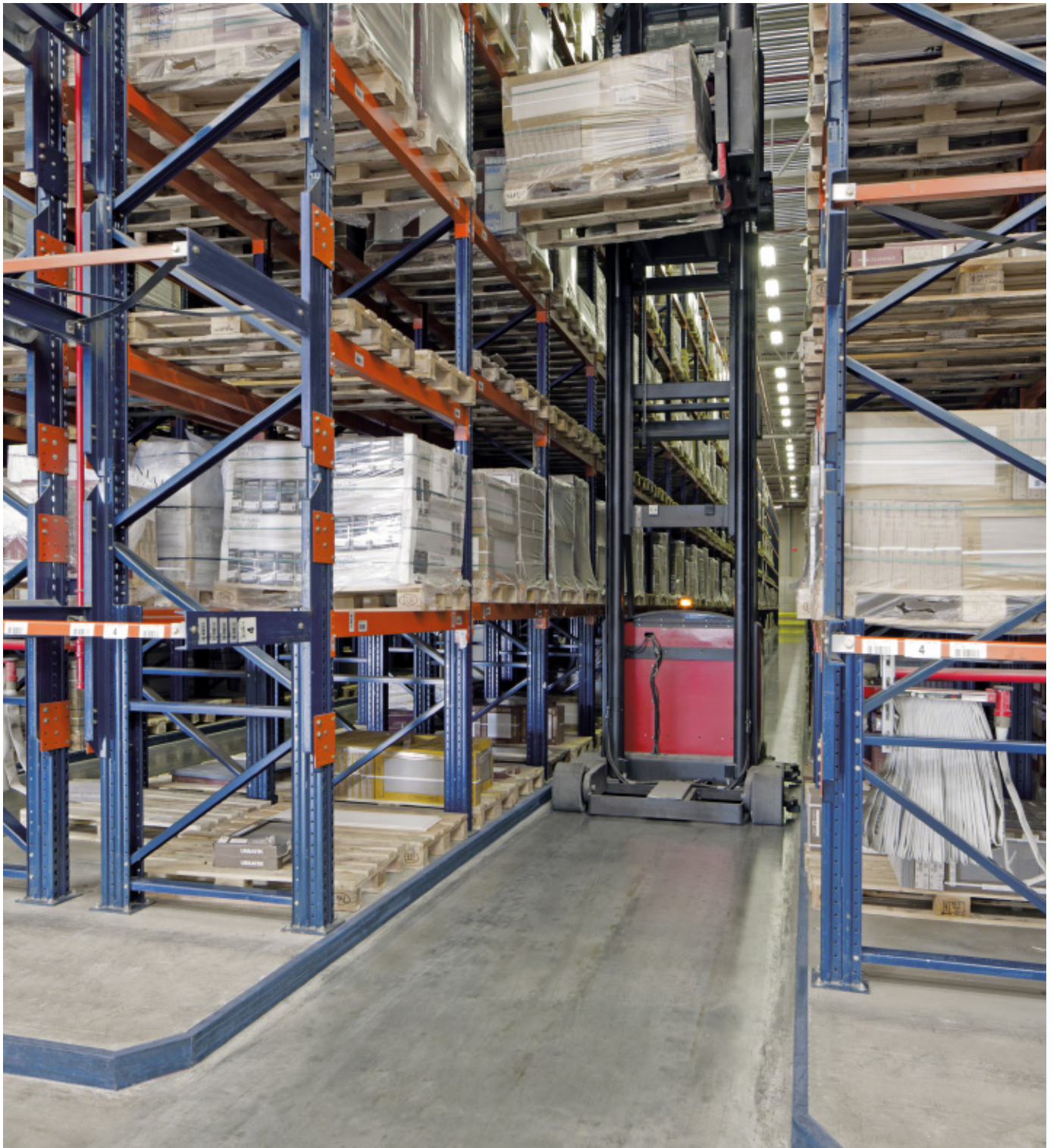
Grazie a queste due soluzioni, *"Abbiamo ottenuto una capacità di stoccaggio di 16.000 posti pallet. I prodotti rimangono stoccati per quattro mesi al massimo, a seconda delle vendite,"* specifica il responsabile della logistica dell'azienda.

Il centro logistico di Ramsey ha implicato un notevole miglioramento per Porcelanosa. Grazie a questo impianto, la società può fornire un servizio molto più rapido ed efficiente ai clienti negli Stati Uniti.



José Año
Responsabile della
logistica di Porcelanosa

"Le soluzioni di Interlake Mecalux ci hanno aiutato ad aumentare la capacità di stoccaggio. Di conseguenza, possiamo mantenere il ritmo di crescita raggiunto finora e la qualità del nostro servizio che ben ci caratterizza."



Vantaggi per Porcelanosa

- **Soluzione personalizzata:** le scaffalature di Interlake Mecalux possono adattarsi alle dimensioni dei pallet e alle eventuali variazioni nei cicli operativi del magazzino.
- **Maggiore controllo dei prodotti:** grazie all'organizzazione ottimale della merce, Porcelanosa sa sempre quali prodotti entrano ed escono dal magazzino.
- **Aumento della capacità di stoccaggio:** la combinazione delle scaffalature portapallet con cantilever consente di depositare ogni prodotto nel sistema di stoccaggio più idoneo alle sue caratteristiche. Complessivamente si possono stoccare fino a 16.000 pallet.

PORCELANOSA