



**Case study: Interworld Freight**  
Interworld Freight ristrutturata completamente il proprio magazzino

Paese: Stati Uniti



L'operatore logistico Interworld Freight ha ristrutturato completamente il suo magazzino di Miami (Stati Uniti) con scaffalature portapallet, scaffalature push-back e un soppalco di Interlake Mecalux. Queste soluzioni sfruttano lo spazio disponibile per fornire una maggiore capacità di stoccaggio e garantire inoltre un controllo perfetto della merce.

### A proposito di Interworld Freight

Nel magazzino di Interworld Freight a Miami si trova un'ampia gamma di prodotti: dagli esplosivi alla salsa di soia. È un'impresa di logistica e distribuzione a livello mondiale che offre servizi di trasporto aereo e marittimo a tutti i tipi di aziende.

Interworld Freight è stata fondata in Colombia nel 1992 e solo pochi anni dopo il suo fondatore, John Crespo, ha trasferito la società negli Stati Uniti. All'inizio, lui stesso si occupava praticamente di tutti i cicli operativi del magazzino di 74 m<sup>2</sup> a Miami: dalle attività di stoccaggio fino al carico dei camion. In seguito, si è trasferito in un magazzino di 930 m<sup>2</sup> dove ha assunto otto operatori.

Di recente ha inaugurato un magazzino di 2.787 m<sup>2</sup> in cui impiega oltre 50 persone. Attualmente, la società gestisce circa 7.000-8.000 container marittimi, soprattutto nel centro e nel Sud degli Stati Uniti.

### Preoccupante mancanza di spazio

La società non disponeva dello spazio sufficiente a contenere la merce in aumento, a tal punto che in magazzino non si riusciva neanche più a camminare. Inoltre aveva smesso di utilizzare quattro dei sei carrelli retrattili perché era diventato impossibile utilizzarli.

A fronte di questa situazione, la società considerò di trasferirsi in un magazzino più grande e in effetti era sul punto di affittare un centro logistico di 5.574 m<sup>2</sup>.

Tuttavia, prima che mettessero in atto questo proposito, un distributore di mezzi di sollevamento li ha convinti a tentare di ottimizzare lo spazio di stoccaggio e poi prendere decisioni.

La società si è pertanto messa in contatto con il fornitore di sistemi di stoccaggio Atlantic Rack affinché esaminasse attentamente il suo impianto.





Stoccare i prodotti nelle rispettive ubicazioni ha portato a una significativa riduzione dei costi, grazie alla significativa riduzione della percentuale di errori

#### Vantaggi delle scaffalature di Interlake Mecalux

Considerata la varietà di prodotti di Interworld Freight, le scaffalature portapallet di Interlake Mecalux si sono trasformate nella soluzione ideale. Offrono infatti accesso diretto alla merce, sfruttano lo spazio disponibile, facilitano il controllo dello stock ed evitano urti accidentali ai carichi. In effetti, da quando ha ristrutturato il magazzino, l'azienda non ha più ricevuto reclami da parte dei clienti per prodotti in cattive condizioni.

Anche le scaffalature push-back di Interlake Mecalux sono state di grande aiuto, essendo un sistema di stoccaggio ad alta rotazione che ottimizza lo spazio disponibile. La società riceve varie referenze con circa 15 pallet identici, per cui questo sistema di stoccaggio è il più indicato.

La trasformazione del magazzino di Interworld Freight è stata enorme. La società distribuisce ogni giorno fino a 15 container ossia il triplo rispetto a prima. In precedenza, gli operatori impiegavano tra tre e quattro ore per preparare un solo container. Questo perché dovevano percorrere l'intero magazzino per localizzare le referenze che formavano i singoli ordini. Ora invece sanno esattamente dove si trova il carico.

Ogni giorno il magazzino riceve diversi camion provenienti da varie ubicazioni degli Stati Uniti. Gli operatori devono contare, misurare e pesare i prodotti. Successivamente, ciascun articolo viene identificato con il software gestione magazzino (SGM) dell'impianto e si stampano le etichette da apporre sui singoli pallet.

Gli operatori, con l'ausilio dei carrelli trilaterali, depositano la merce nell'ubicazione delle scaffalature assegnata dal software. Interworld Freight notifica ai clienti che ha stoccato i loro prodotti e poi riceve un rapporto su come gestirli nei giorni successivi (quando devono essere distribuiti, dove ecc.).

#### La soluzione: scaffalature di Interlake Mecalux

*"Il magazzino era un caos, gli operatori depositavano tutti i prodotti a terra,"* ammette uno degli operatori di Atlantic Rack. Questo perché le scaffalature esistenti (decisamente obsolete e in cattivo stato) non erano in grado di stoccare più di 100 pallet.

Atlantic Rack ha analizzato in dettaglio le dimensioni del magazzino, i cicli operativi e le rotazioni dei prodotti nel corso di una normale giornata lavorativa. Ha notato che i prodotti non restavano stoccati a lungo (al massimo un paio di settimane).

Tenendo conto di questi prerequisiti, Interworld Freight ha scelto di installare scaffalature portapallet di Interlake Mecalux con una capacità di 1.346 posti pallet e scaffalature push-back che hanno aumentato considerevolmente la capacità del magazzino del 35-38%.

La società ha installato anche delle corsie strette di 2 m, per sfruttare meglio la superficie disponibile e ottenere una capacità di stoccaggio maggiore, oltre a un soppalco a due livelli (in quello superiore si effettua il picking e in quello inferiore vengono stoccati i contenitori).



#### Direttore di Interworld Freight

*"Siamo molto soddisfatti delle scaffalature di Interlake Mecalux perché hanno trasformato la distribuzione del nostro magazzino e, dall'avviamento, abbiamo ridotto al minimo gli errori e non riceviamo più reclami dai clienti."*



#### Vantaggi per Interworld Freight

- **Maggiore capacità di stoccaggio:** Le soluzioni di Interlake Mecalux sfruttano lo spazio disponibile in modo ottimale. La merce non viene più depositata a terra e la capacità di stoccaggio iniziale è triplicata.
- **Riduzione degli errori:** grazie alla gestione intelligente del software gli errori sono stati ridotti al minimo.
- **Efficienza dei cicli operativi:** i carrelli trilaterali inseriscono e prelevano i pallet dalle ubicazioni con estrema rapidità.

